



SISTEM ASET MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PANDUAN PENGUNAAN

*Membuat Komplain/Pelaporan
Kerusakan Aset Unit via Android*

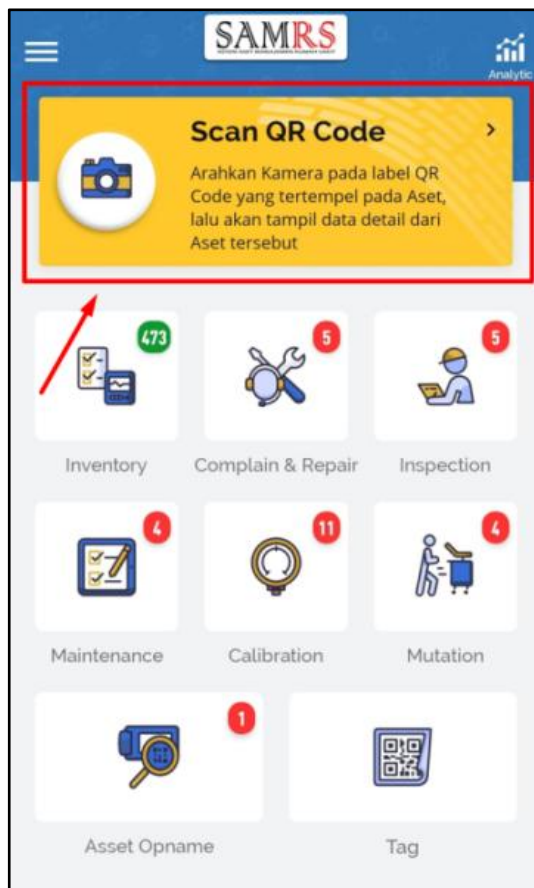
SISTEM ASET MANAGEMENT RUMAH SAKIT (SAMRS)



PT. FALITECHNO MANDIRI INDONESIA

Membuat Komplain/Pelaporan Kerusakan Aset Unit via Android

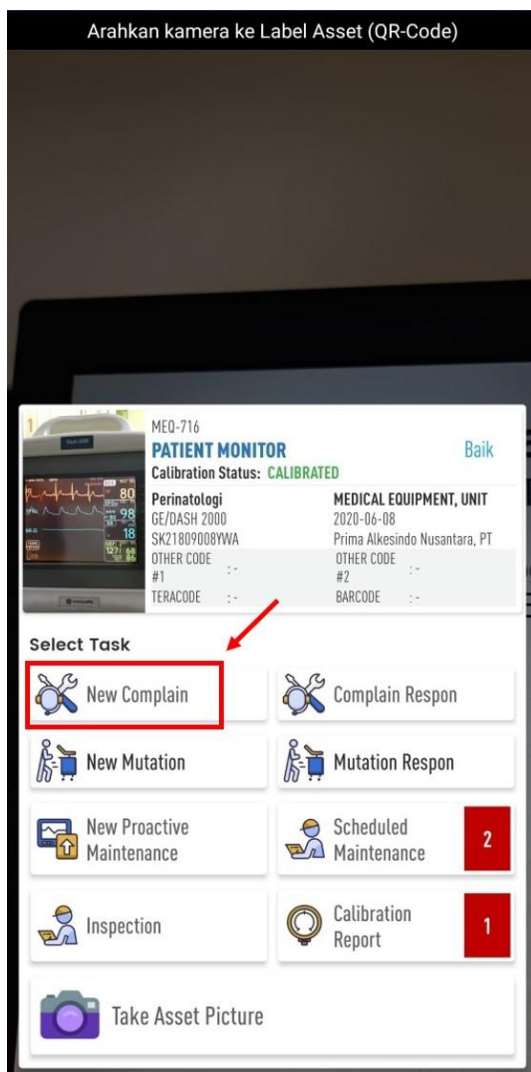
- 1) Pelaporan/komplain Aset dibagi 2 jenis, yaitu :
 - **Komplain Aset Unit**, yaitu pelaporan kerusakan seperti Ventilator, Syringe Pump, Meja, Kursi, Kulkas, Monitor, Laptop, dll.
 - **Komplain Aset Bangunan/Ruangan**, yaitu pelaporan kerusakan seperti plafon bocor, lantai retak, jendela rusak, lampu mati, dan permintaan pembersihan ruangan.
- 2) Jika kerusakan Aset Bangunan/Ruangan, silahkan buka panduan disini (klik) : [Membuat Komplain/Pelaporan Kerusakan Aset Gedung via Android](#)
- 3) Namun jika kerusakan Aset Unit, silahkan ikuti poin selanjutnya.
- 4) Pilih menu **“Scan Barcode”**.



- 5) Arahkan kamera ke Label QR Code yang tertempel di aset yang dilaporkan (bukan di pintu/QR Code ruangan).



6) Pilih "New Complain".

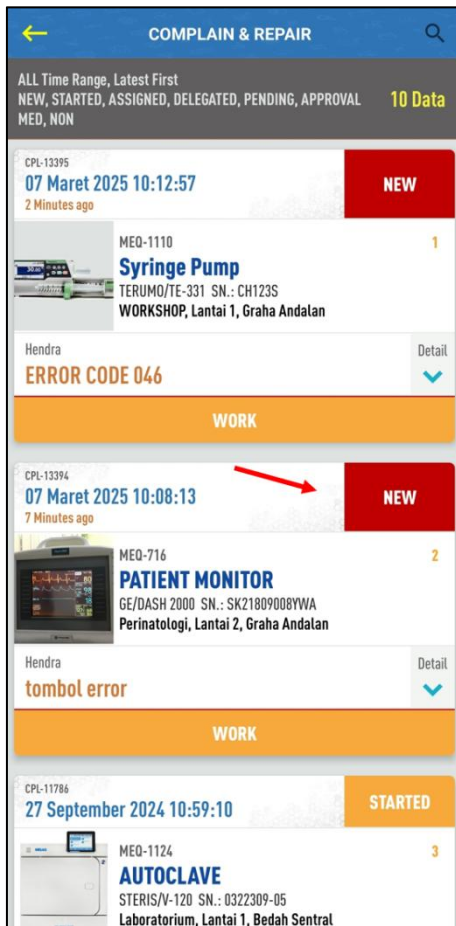


7) Isi form komplain aset unit.

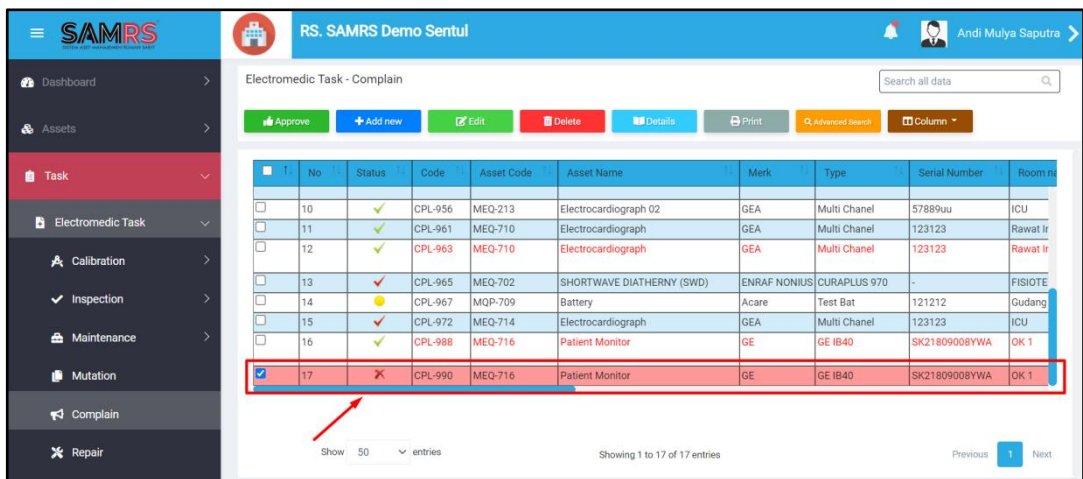
Keterangan :

NO	NAMA KOLOM	KETERANGAN
1	Asset Information	Informasi aset unit yang dilaporkan.
2	Complain Description	Deskripsi kerusakan.
3	Complain Picture	Bukti kerusakan berupa foto.

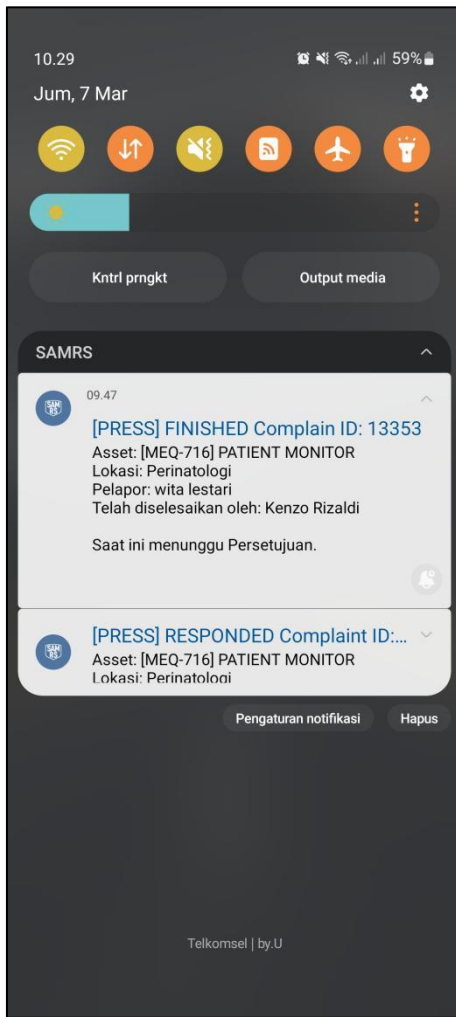
- 8) Setelah dilengkapi, klik tombol **“Save & Close”**.
- 9) Pelaporan kerusakan berhasil dikirim. Lalu sistem akan mengirimkan notifikasi kepada teknisi terkait.
- 10) Data komplain akan muncul di menu Complain SAMRS versi Android dengan status **“New”** yang menandakan ada komplain baru dan belum direspon.



- 11) Kemudian data pelaporan complain yang anda buat juga akan otomatis muncul di menu complain SAMRS versi Website dengan status “New” atau simbol silang (X).



- 12) Jika teknisi telah merespon atau selesai melakukan perbaikan, sistem akan memberikan notifikasi kepada pelapor via email dan notif aplikasi SAMRS android.
- Notif SAMRS versi Android



- **Notif Email**

