



SISTEM ASET MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PANDUAN PENGUNAAN

*Membuat Komplain/Pelaporan
Kerusakan Aset Unit via Website*

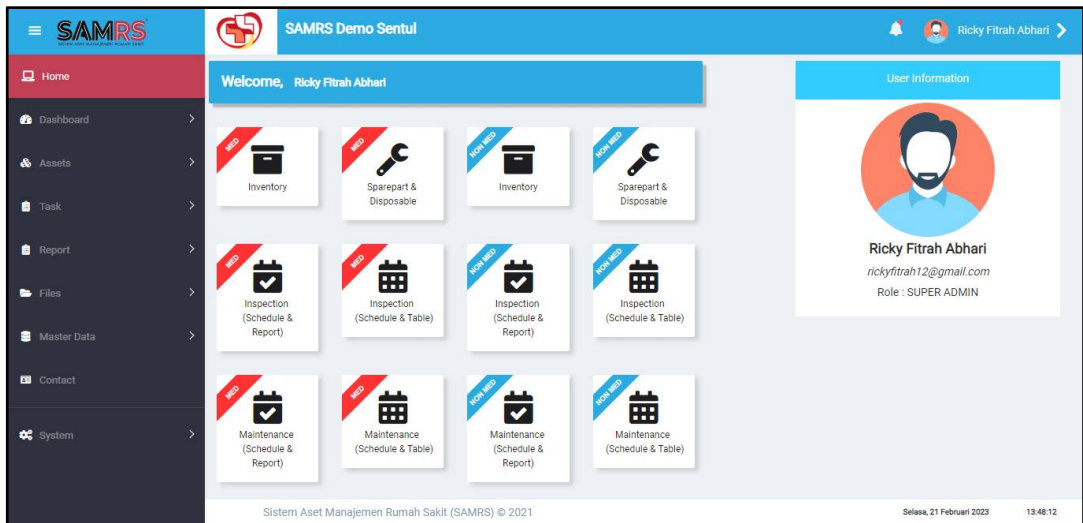
SISTEM ASET MANAGEMENT RUMAH SAKIT (SAMRS)



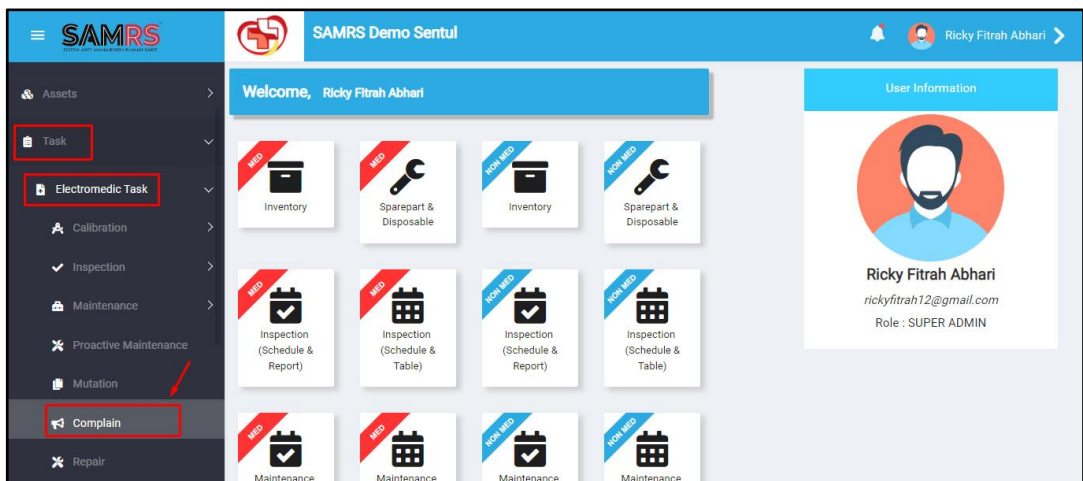
PT. FALITECHNO MANDIRI INDONESIA

Membuat Komplain/Pelaporan Kerusakan Aset Unit via Website

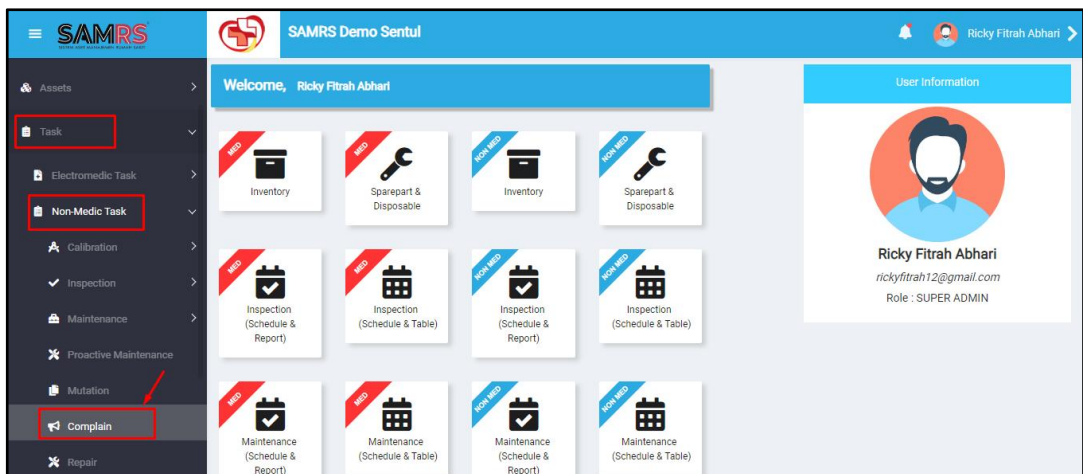
- 1) Buka aplikasi SAMRS versi Website.



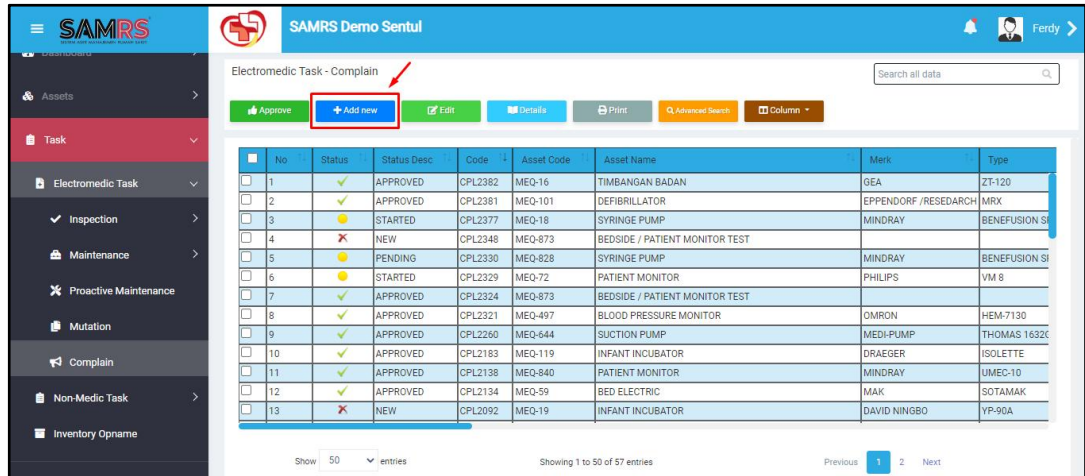
- 2) Jika kerusakan aset medik klik menu “*Task > Electromedic Task > Complain*” di sidebar (sisi kiri).



- 3) Tetapi jika aset non medik, silahkan klik menu “*Task > Non-Medic Task > Complain*” di sidebar (sisi kiri).



- 4) Jika menu tersebut tidak muncul/tersedia silahkan hubungi Administrator SAMRS untuk dibuka akses ke menu komplain.
- 5) Akan muncul tampilan daftar komplain RS terkait aset. Silahkan klik tombol “Add New”.



Noted : Jika tombol tersebut tidak muncul/tersedia silahkan hubungi Administrator SAMRS untuk dibuka akses untuk menambah data pelaporan komplain kerusakan aset.

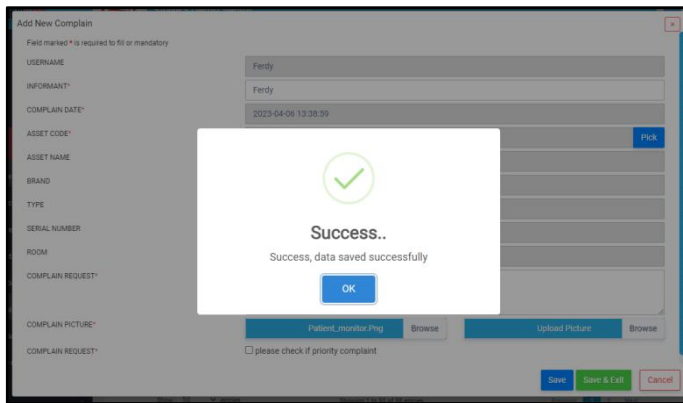
- 6) Isi dan lengkapi form komplain.

Keterangan :

NO	FORM PENGISIAN	KETERANGAN
1	USERNAME	Username akun pelapor
2	INFORMANT	Nama akun pelapor. Otomatis akan muncul saat membuka form komplain dan

		dapat diubah.
3	COMPLAIN DATE	Tanggal komplain. Otomatis muncul sesuai waktu saat membuka form komplain dan tidak dapat diubah.
4	ASSET CODE <i>(wajib dipilih)</i>	Pada pengisian “ASSET CODE” terdapat tombol “ PICK ” untuk memilih aset yang rusak.
5	ASSET NAME	Nama aset. Otomatis muncul setelah pilih (pick) aset.
6	BRAND	Merk aset yang mengacu pada menu “ Inventory ”. Otomatis muncul setelah pilih (pick) aset.
7	TYPE	Tipe aset yang mengacu pada menu “ Inventory ”. Otomatis muncul setelah pilih (pick) aset.
8	SERIAL NUMBER	Nomor seri aset yang mengacu pada menu “ Inventory ”. Otomatis muncul setelah pilih (pick) aset.
9	ROOM	Lokasi aset yang mengacu pada menu “ Inventory ”. Otomatis muncul setelah pilih (pick) aset.
10	COMPLAIN REQUEST <i>(wajib diisi)</i>	Deskripsi keluhan/kerusakan pada aset.
11	COMPLAIN PICTURE <i>(opsional)</i>	Foto kerusakan aset.
12	COMPLAIN REQUEST <i>(opsional)</i>	Jika komplain bersifat cito silahkan klik tombol checkbox “ <i>please check if priority complaint</i> ”.

7) Klik tombol “**SAVE & EXIT**”.



- 8) Jika form berhasil disimpan, sistem akan mengirimkan notifikasi komplain ke teknisi terkait melalui email dan aplikasi android yang telah terinstall SAMRS.
- 9) Pengajuan sudah muncul pada daftar komplain dengan status NEW (X) yang menandakan komplain sudah diajukan dan belum direspon oleh teknisi. Silahkan tunggu respon dari teknisi terkait.

The screenshot shows the SAMRS interface for 'Electromedic Task - Complain'. A table lists various medical equipment complaints. The first row is highlighted in red, indicating a 'NEW' status. The table columns are: No, Status, Status Desc, Code, Asset Code, Asset Name, and Merk.

No	Status	Status Desc	Code	Asset Code	Asset Name	Merk
1	X	NEW	CPL2411	MEQ-716	PATIENT MONITOR	GE
2	✓	APPROVED	CPL2382	MEQ-16	TIMBANGAN BADAN	GEA
3	✓	APPROVED	CPL2381	MEQ-101	DEFIBRILLATOR	EPPENDORF /RESE
4	●	STARTED	CPL2377	MEQ-18	SYRINGE PUMP	MINDRAY
5	X	NEW	CPL2348	MEQ-873	BEDSIDE / PATIENT MONITOR TEST	
6	●	PENDING	CPL2330	MEQ-828	SYRINGE PUMP	MINDRAY
7	●	STARTED	CPL2329	MEQ-72	PATIENT MONITOR	PHILIPS
8	✓	APPROVED	CPL2324	MEQ-873	BEDSIDE / PATIENT MONITOR TEST	
9	✓	APPROVED	CPL2321	MEQ-497	BLOOD PRESSURE MONITOR	OMRON
10	✓	APPROVED	CPL2260	MEQ-644	SUCTION PUMP	MEDI-PUMP
11	✓	APPROVED	CPL2183	MEQ-119	INFANT INCUBATOR	IDRAEGER

- 10) Jika sudah direspon oleh teknisi, pelapor akan mendapat notifikasi pesan di email dan android yang terinstall SAMRS.

