



SISTEM ASET MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PANDUAN PENGUNAAN

*Membuat Komplain/Pelaporan
Kerusakan Aset Gedung via Android*

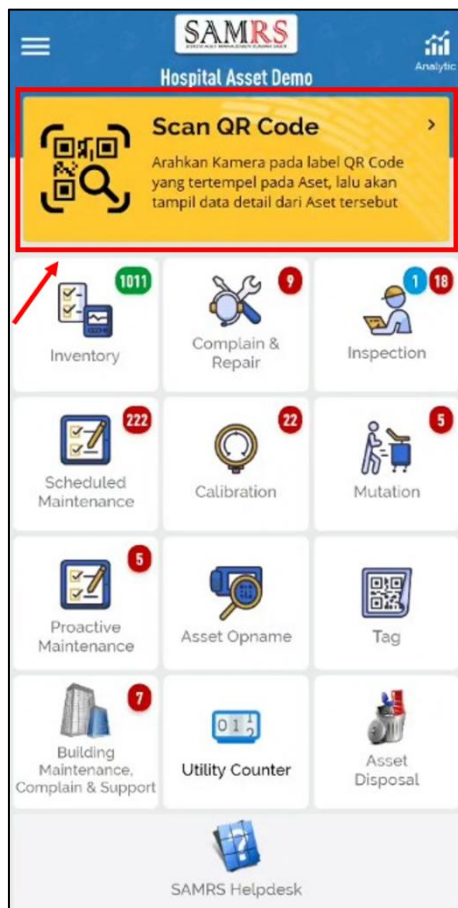
**SISTEM ASET MANAGEMENT
RUMAH SAKIT (SAMRS)**



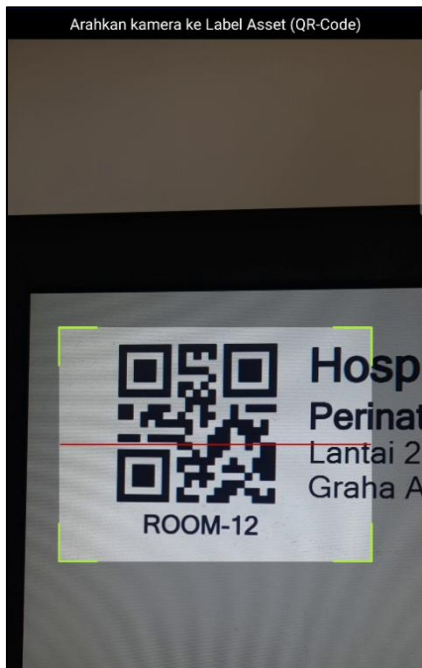
PT. FALITECHNO MANDIRI INDONESIA

Membuat Komplain/Pelaporan Kerusakan Aset Gedung via Android

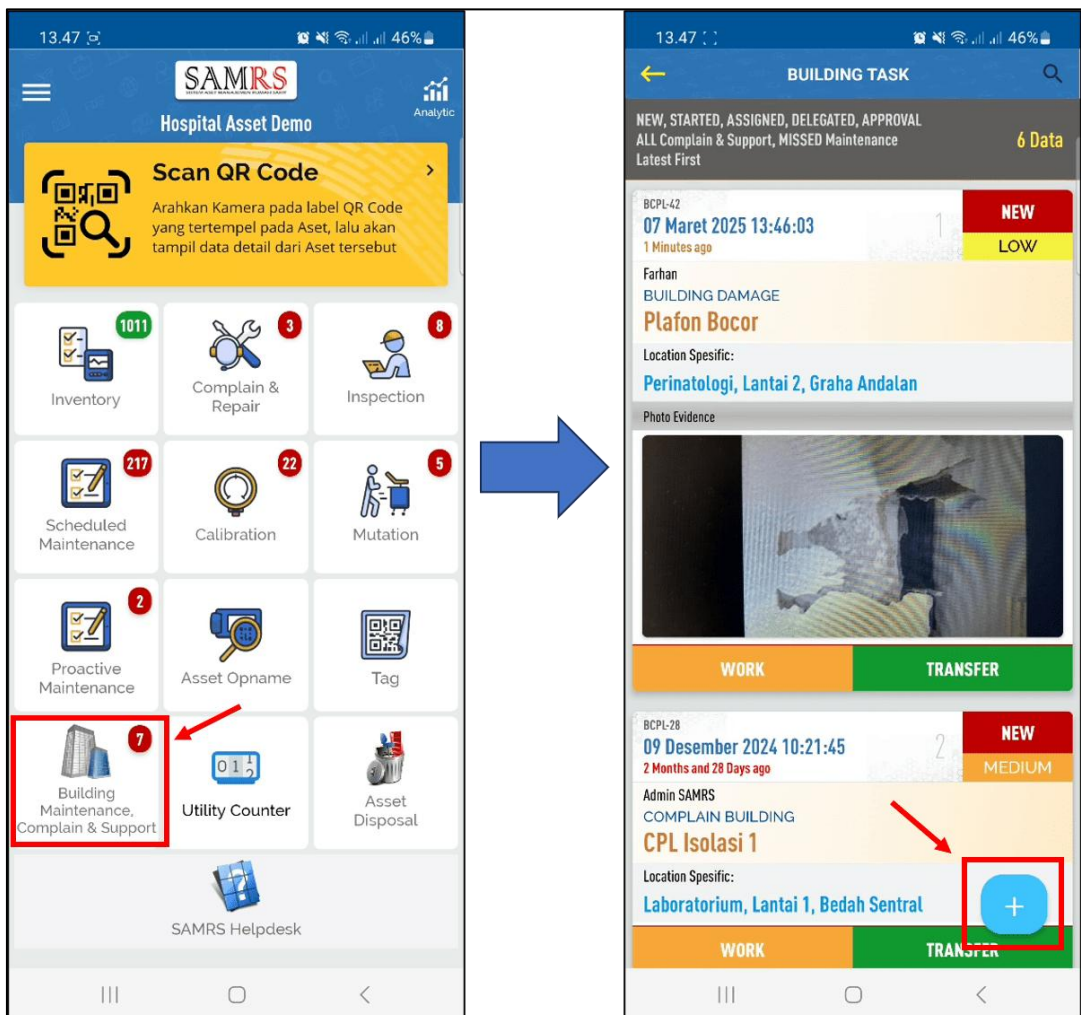
- 1) Pelaporan/komplain Aset dibagi 2 jenis, yaitu :
 - **Komplain Aset Unit**, yaitu pelaporan kerusakan seperti Ventilator, Syringe Pump, Meja, Kursi, Kulkas, Monitor, Laptop, dll.
 - **Komplain Aset Bangunan/Ruangan**, yaitu pelaporan kerusakan seperti plafon bocor, lantai retak, jendela rusak, lampu mati, dan permintaan pembersihan ruangan.
- 2) Jika kerusakan Aset Unit, silahkan buka panduan disini (klik) : [Membuat Komplain/Pelaporan Kerusakan Aset Unit via Android](#)
- 3) Namun jika kerusakan Aset Gedung/Ruangan, silahkan ikuti poin selanjutnya.
- 4) Silahkan periksa, apakah label QR Code sudah tertempel di pintu atau area ruangan, jika sudah silahkan komplain cara pertama, yaitu via scan QR Code. Pilih menu **“Scan Barcode”**.



- 5) Arahkan kamera ke Label QR Code yang tertempel di pintu/ruangan (bukan di Aset Unit).



- 6) Jika label QR Code tidak tersedia di pintu atau area ruangan, gunakan cara kedua yaitu dengan masuk ke menu **“Building Maintenance, Complain & Support”**. Lalu klik tombol plus (+).



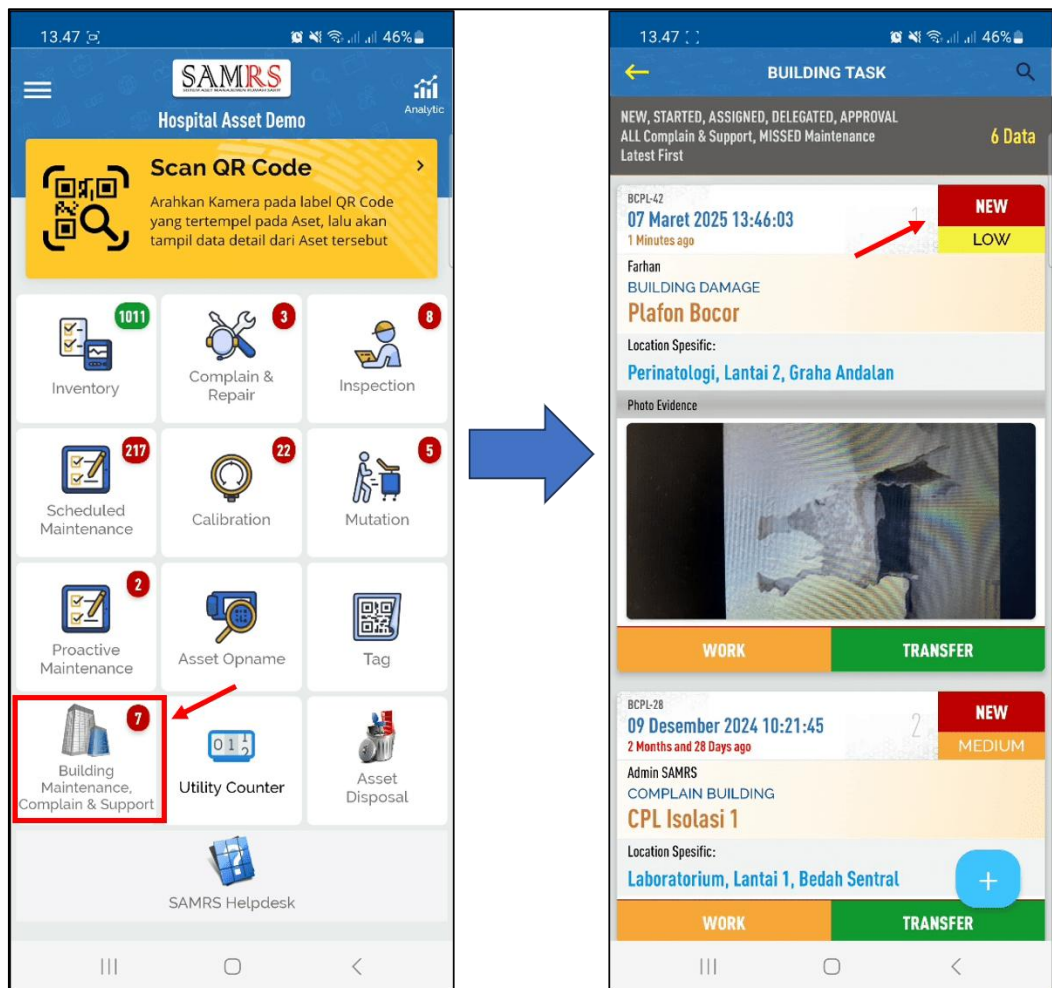
7) Isi dan lengkapi form pelaporan kerusakan (complain) gedung/ruangan.

Keterangan :

| NO | NAMA KOLOM | KETERANGAN |
|----|----------------------------------|--|
| 1 | Location <i>(wajib diisi)</i> | Lokasi/nama ruangan yang dilaporkan. Jika via Scan QR Code, nama ruang, lantai dan gedung otomatis muncul. Namun jika komplain tanpa scan QR Code, anda perlu memilih nama gedung, lantai dan ruangan. |
| 2 | Category <i>(wajib diisi)</i> | Kategori perbaikan. Nama kategori bisa berbeda tiap Rumah Sakit. Umumnya kategori yang ada seperti : <ul style="list-style-type: none"> • Building Damage, yaitu kerusakan gedung/ruangan seperti plafon bocor, lantai retak, lampu mati, dll. |

| | | |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Cleaning Service Request, yaitu permintaan pembersihan ruangan. • Other Support Request |
| 3 | Priority <i>(wajib diisi)</i> | Prioritas komplain dibagi 3, yaitu Low, Medium dan High. |
| 4 | Task Description <i>(wajib diisi)</i> | Deskripsi kerusakan. |
| 5 | Photo Evidence <i>(wajib difoto)</i> | Bukti kerusakan berupa foto. |

- 8) Setelah dilengkapi, klik tombol “Save & Close”.
- 9) Pelaporan kerusakan berhasil dikirim. Lalu sistem akan mengirimkan notifikasi kepada teknisi terkait.
- 10) Data komplain akan muncul di menu “**Building Maintenance, Complain & Support**” SAMRS versi Android dengan status “**New**” yang menandakan ada komplain baru dan belum direspon.



- 11) Kemudian data pelaporan complain yang anda buat juga akan otomatis muncul di menu **“Task Building”** SAMRS versi Website dengan status **“New”** atau simbol silang (✗).

| No | Status | Status Desc | Code | Category Order | Room name | Floor name | Building | Work Unit | Order Desc |
|----|--------|-------------|---------|-----------------------|------------------|------------|----------------------|-----------|------------|
| 1 | ✗ | NEW | BCPL-42 | BUILDING DAMAGE | Perinatologi | Lantai 2 | Graha Andalan | | Plafon B |
| 2 | ✓ | APPROVED | BCPL-41 | BUILDING DAMAGE | Laboratorium | Lantai 1 | Bedah Sentral | | CPL Des |
| 3 | ✓ | APPROVED | BCPL-31 | COMPLAIN BUILDING | Operating Room 1 | Lantai 1 | Bedah Sentral | | cpl |
| 4 | ✓ | APPROVED | BCPL-30 | COMPLAIN BUILDING | Operating Room 1 | Lantai 1 | Bedah Sentral | | cpl |
| 5 | ✓ | APPROVED | BCPL-29 | COMPLAIN BUILDING | Lantai 1 | Lantai 1 | ANGGREK | | Dinding |
| 6 | ✗ | NEW | BCPL-28 | COMPLAIN BUILDING | Laboratorium | Lantai 1 | Bedah Sentral | | CPL Isol |
| 7 | ✗ | NEW | BCPL-27 | COMPLAIN BUILDING | Lantai 1 | Lantai 1 | ANGGREK | | CPL |
| 8 | ⚠ | DELEGATED | BCPL-26 | COMPLAIN BUILDING | Operating Room 1 | Lantai 1 | Bedah Sentral | | CPL |
| 9 | ✗ | NEW | BMTN-25 | BUILDING MAINTENANCE | Operating Room 1 | Lantai 1 | Bedah Sentral | | CPL |
| 10 | ✓ | APPROVED | BCPL-24 | OTHER SUPPORT REQUEST | ICU | Lantai 1 | Instalasi Rawat Inap | | bpcl |

- 12) Jika teknisi telah merespon atau selesai melakukan perbaikan, sistem akan memberikan notifikasi kepada pelapor via email dan notif aplikasi SAMRS android.

- Notif SAMRS versi Android



- Notif Email

